



Stornierungsbedingungen

1. Stornierungen und Stornokosten:

Bei Buchungen von **einer Übernachtung:**

Stornierung **bis 2 Tage vor Anreise** Kostenfrei *

Stornierung danach: 90% des Reisepreises *

* nur gültig außerhalb der Messezeiten oder regionale Großveranstaltungen (siehe 4.)

2. Stornierungen und Stornokosten:

Bei Buchungen von **mehr als einer Übernachtung** oder auch **ab 2 bis 4 Zimmern** für je eine Übernachtung oder mehr):

Stornierung bis **4 Tage vor Anreise** Kostenfrei *

Stornierung danach: 90% des Reisepreises *

* nur gültig außerhalb der Messezeiten oder regionale Großveranstaltungen (siehe 4.)

3. Stornierungen und Stornokosten (Gruppenbuchung ab 5 bis 10 Zimmer):

Bei Buchungen **ab 5 Zimmern bis 10 Zimmern (Gruppe):**

Stornierung bis **2 Wochen vor Anreise** Kostenfrei *

Stornierung danach 90 % des Reisepreises *

* nur gültig außerhalb der Messezeiten oder Großveranstaltungen (siehe 4.)



3.a. Stornierungen und Stornokosten (Gruppenbuchung ab 10 Zimmer):

Bei Buchungen ab 10 Zimmer (Gruppe):

Stornierung bis 3 Wochen vor Anreise Kostenfrei *

Stornierung danach 90 % des Reisepreises *

* nur gültig außerhalb der Messezeiten oder regionale Großveranstaltungen (siehe 4.)

4. Stornierungen und Stornokosten zu Messen oder Großveranstaltungen:

Stornierung 28 Tage vor Anreise Kostenfrei

Stornierung 27 Tage bis Anreisetag: 90 % des Reisepreises

5. Stornierungen oder Änderungen einer Buchung haben ausschließlich schriftlich zu erfolgen. Mündliche Verabredungen haben keine Gültigkeit!

5 a. Sicherheitsleistungen:

Auf Verlangen des Hotels ist bei Anreise eine gültige Kreditkarten-Nummer oder ersatzweise eine Kautionsurkunde zur Sicherheit zu hinterlegen.

Die Höhe der Summe richtet sich nach Dauer des Aufenthalts und wird vom Hotel festgelegt. Ebenso ist das Hotel berechtigt die gesamten Übernachtungskosten als Vorkasse zu verlangen.

6. No Show (Nichtanreisen):

Bei Nichtanreise 100% des Reisepreises

Bei einer Buchung (Zustandekommen eines Hotelaufnahmevertrages) erklärt sich der Gast/Besteller mit den AGB des Hotels einverstanden.



Cancellation conditions

1. cancellations and cancellation fees:

For bookings of one night:

Cancellation up to 2 days prior to arrival: free of charge *

Cancellation thereafter: 90% of the price

* only valid outside trade fair periods or major regional events (see 4.)

2. cancellations and cancellation fees:

For bookings of more than one night or also from 2 to 4 rooms for one night or more each:

Cancellation up to 4 days before arrival free of charge *.

Cancellation thereafter: 90% of the tour price *

* only valid outside trade fair periods or major regional events (see 4.)

3. cancellations and cancellation fees (group bookings from 5 to 10 rooms):

For bookings from 5 rooms to 10 rooms (group):

Cancellation up to 2 weeks before arrival free of charge *.

Cancellation thereafter 90 % of the tour price *

* only valid outside trade fair periods or major events (see 4.)

3.a. Cancellations and cancellation fees (group bookings of 10 rooms or more):

For bookings of 10 rooms or more (group):

Cancellation up to 3 weeks before arrival free of charge *.

Cancellation thereafter 90 % of the tour price *

* only valid outside trade fair periods or major regional events (see 4.)



4. cancellations and cancellation costs for trade fairs or major events:

Cancellation 28 days before arrival Free of charge

Cancellation 27 days before date of arrival: 90 % of the tour price

5. Cancellations or changes to a booking must be made in writing only. Verbal agreements are not valid!

5 a. Security deposits:

At the request of the hotel, a valid credit card number or, alternatively, a security deposit must be paid on arrival.

The amount of the deposit depends on the duration of the stay and is determined by the hotel. The hotel is also entitled to demand payment in advance of the total cost of the overnight stay.

6. no show (no-shows):

In the event of a no-show 100% of the tour price

When making a booking (conclusion of a hotel accommodation contract), the guest/orderer agrees to the general terms and conditions of the hotel.